

## **Кодекс этики и служебного поведения сотрудников МКУК «Приозерская городская библиотека»**

### Основные положения

1.1. Настоящий Кодекс профессиональной этики работников муниципального казенного учреждения культуры «Приозерская городская библиотека» (далее – Кодекс) представляет собой свод основных базовых ценностей, норм и принципов, которыми обязаны руководствоваться сотрудники при выполнении своих должностных обязанностей.

Правовую основу Кодекса составляют Конституция Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права, федеральные законы, нормативные правовые акты Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и иных федеральных органов государственной власти.

1.2. Целью настоящего Кодекса является установление правил служебного поведения работников МКУК «Приозерская городская библиотека» для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности.

Настоящий Кодекс выполняет следующие функции:

- содействие формированию ценностно-этической основы профессиональной деятельности;
- обеспечение гарантий осуществления прав граждан;
- содействие повышению профессионального авторитета культурной среды в обществе.

1.3. Работники МКУК «Приозерская городская библиотека» соблюдают нормы профессиональной этики и правила хорошего тона поведения в обществе; проявляют корректность и внимательность в обращении с посетителями учреждения, иными гражданами и должностными лицами.

1.4. Работники МКУК «Приозерская городская библиотека» воздерживаются от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в правомерности и этичности действий при выполнении работником сферы культуры своих должностных обязанностей, а также избегают конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб личной репутации, репутации других работников библиотеки или учреждению в целом.

1.5. Положения настоящего Кодекса обязательны для всех работников МКУК «Приозерская городская библиотека» и являются составной частью должностных обязанностей работников.

### Основные этические принципы

2.1. Деятельность работника МКУК «Приозерская городская библиотека» основывается на следующих принципах профессиональной этики:

Честность и непредвзятость в работе с коллегами, посетителями и деловыми партнерами. Это фундамент деятельности МКУК «Приозерская городская библиотека», ее деловой репутации. В МКУК «Приозерская городская библиотека» не допускаются конфликты между личными интересами и профессиональной деятельностью; обман, умалчивание и ложные заявления не совместимы со статусом сотрудника Библиотеки.

Объективность. Работник должен быть справедливым, на его объективность не должны влиять ни предубеждения, ни пристрастия, ни конфликт интересов, ни иные факторы.

Профессиональная компетентность и должная тщательность. Работники Библиотеки предоставляют профессиональные услуги с должной тщательностью, компетентностью и старанием, постоянно поддерживая свои знания и навыки на высоком уровне с тем, чтобы коллеги, посетители или руководство могли пользоваться преимуществами компетентных профессиональных услуг.

Конфиденциальность. Работник должен соблюдать конфиденциальность информации, полученной в процессе предоставления профессиональных услуг, и не должен использовать или раскрывать служебную, коммерческую информацию без надлежащих и конкретных на то полномочий, за исключением случаев, когда раскрытие информации продиктовано его профессиональными или юридическими правами или обязанностями.

Профессиональное поведение. Работник должен действовать таким образом, чтобы это соответствовало хорошей репутации профессии, и должен воздерживаться от какого-либо поведения, которое бы могло ее дискредитировать.

#### Этическая ответственность работника

3.1. Работник Библиотеки, сознавая значимость сохранения культурного наследия и формирование системы ценностей, основанной на принципах гуманизма, для содействия социокультурному и духовному становлению личности при выполнении своих профессиональных обязанностей руководствуется:

#### В отношениях с обществом

в своей профессиональной деятельности руководствуется профессиональными принципами, а не личными взглядами или предпочтениями политических и экономических организаций;

соблюдает установленные законом меры по предотвращению использования информации в целях насилия, распространения расовой и религиозной ненависти, национальной, политической и другой дискриминации;

способствует позитивному межкультурному диалогу этнических, языковых и культурных групп, представленных в обществе;

стремится к развитию партнерских отношений с органами власти, общественными организациями и различными учреждениями в целях содействия развитию библиотек и повышения их социальной значимости.

#### В отношениях с пользователем

обеспечивает права пользователя на поиск, отбор и получение информации, которая хранится в библиотеке, или может быть доступна посредством библиотеки;

обеспечивает права пользователя на доступ к культурным ценностям в библиотеке и инициирует участие пользователя в культурной жизни общества;

стремится обеспечить равные права пользователей на получение библиотечного обслуживания, вне зависимости от их пола, расы, национальности, имущественного или должностного положения, политических или религиозных убеждений, состояния физического здоровья;

способствует социализации личности, формированию гражданского сознания;

с уважением относится к личности пользователя и его информационным потребностям;

обеспечивает высокое качество предоставляемых библиотечных услуг;

способствует развитию информационных и культурных потребностей пользователя;

способствует формированию критического отношения к информации с позиций ее достоверности и полезности;

не допускает рекомендации антинаучных, недостоверных, заведомо ложных материалов, сознает опасность и вред, который они могут нанести личности и обществу;

защищает право пользователя на частную жизнь и конфиденциальность сведений о его информационной деятельности, руководствуясь при этом чувством социальной ответственности;

предоставляет информацию пользователю в удобном для него формате, разумно применяя современные технологии.

В отношениях с коллегами

проявляет доброжелательность, уважение и честность;

участвует в формировании корпоративной культуры коллектива и следует ей в целях эффективной совместной работы и товарищеской взаимопомощи;

способствует профессиональному становлению молодых кадров;

соблюдает принцип конфиденциальности личной информации;

стремится заслужить свою репутацию профессионализмом и моральными качествами, не прибегает к нечестным приемам соперничества;

не допускает недобросовестного использования результатов интеллектуальной и творческой деятельности коллег и других членов профессионального сообщества.

По отношению к своей профессии

стремится к профессиональному развитию и повышению квалификации, культурному самообразованию как неотъемлемым условиям выполнения своей социальной миссии и профессионального долга;

прилагает усилия к повышению социального престижа своей профессии и признанию ее перспективной роли в информационном обществе;

заботится о своем внешнем виде как неотъемлемой части формирования позитивного имиджа профессии;

в ходе профессиональной деятельности не допускает получения личной материальной или иной выгоды за счет пользователей, коллег, книготорговых фирм и других поставщиков товаров и услуг;

не совершает поступков, наносящих ущерб престижу библиотечной профессии, заботится о ее высоком общественном признании.

## Соблюдение требований кодекса

Знание и соблюдение Кодекса является делом чести, совести и профессиональной ответственности каждого российского библиотекаря.

Библиотекарь, нарушающий принципы профессиональной этики, наносит ущерб престижу библиотечной профессии, лишается морального права на уважение поддержку и доверие со стороны коллег и граждан.

Случаи нарушения Кодекса, которые нанесли серьезный ущерб престижу библиотечной профессии, могут быть вынесены на рассмотрение трудового коллектива учреждения.

Анализ и оценка соблюдения правил профессиональной этики, предусмотренных настоящим Кодексом, являются обязательными при проведении аттестации, включении в резерв кадров, назначении на вышестоящую должность, рассмотрении вопросов поощрения и награждения, а также наложении дисциплинарного взыскания.

## Заключение

Настоящий кодекс вступает в силу с момента издания приказа директора и действуют до внесения изменений или замены новыми документами.

Разработан на основе Кодекса этики российского библиотекаря, принятого Конференцией Российской библиотечной ассоциации, XVI Ежегодная сессия, 26 мая 2011 г., город Тюмень