

**Отдел по культуре администрации муниципального образования
Приозерский муниципальный район Ленинградской области**

МКУК «Приозерская городская библиотека»

УТВЕРЖДАЮ

Директор МКУК

Приозерская городская

библиотека

_____ Л.А. Дорогова
« ____ » _____ 2020 г.

Отчет о работе муниципального казенного учреждения культуры

«Приозерская городская библиотека»

за 2020 год

Приозерск

2020

1. Состояние библиотечной сети муниципального района

Муниципальное казенное учреждение культуры «Приозерская городская библиотека».

Юридический и фактический адрес: Ленинградская область, город Приозерск, ул. Калинина, 11. Нет отдельных пунктов нестационарного обслуживания. Нестационарное обслуживание производится способом книгоношества.

1.1. Доступность библиотечных услуг:

- среднее число жителей на одну библиотеку;

Наименование библиотеки	кол-во жителей	кол-во библиотек	среднее число жителей на одну библиотеку
Приозерский муниципальный район МКУК «Приозерская городская библиотека»	17 813	2 общедост 3 школьн. 1 учебная (колледж) 1 ведомст.	2544

Численность постоянного населения по состоянию на 1 января 2020 года в городе Приозерске составляет 17 813 человек. Соответственно среднее число жителей на нашу библиотеку равно 2544 ($17\ 813:7=2544$).

- доступность библиотечных услуг для людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности

В соответствии с Приказом Комитета по культуре Ленинградской области № 01-03/15-63 от 01.12.2015 и Актом постановления на учет № 14-2 от 27.07.1987 дом (гостиница «Корела»), расположенный по адресу г. Приозерск, Калинина, 11, номер объекта: 4730753000, является Объектом культурного наследия федерального значения. В связи с этим нет возможности реконструкции и изменение внешнего вида фасада и установки пандуса и поручней для людей с ограниченными возможностями. Но, тем не менее, мы обслуживаем таких людей на дому по заявкам и стремимся предоставить им максимальный перечень услуг нашей библиотеки.

1.2. Трансформация библиотек:

Материально-технические условия в нашей библиотеке позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки (утвержден Министром культуры РФ 31.10.2014 г.).

2. Основные статистические показатели деятельности

2.1. Абсолютные показатели:

	2018	2019	2020
число зарегистрированных пользователей (всего)	2006	2006	2014
в т. ч. удаленных	-	-	270
число посещений библиотек (всего)	14273	15777	11112
из них посещений культурно-	1388	1606	69

просветительных мероприятий			
число обращений к библиотекам удаленных пользователей (всего)	2932	2932	2932
из них обращений веб-сайтам библиотек	2932	2932	2932
выдано (просмотрено) документов (всего)	33534	33540	25863
выполнено справок и консультаций (всего)	1164	1164	965
количество культурно-просветительных мероприятий	73	73	21

2.2. Относительные показатели:

	2018	2019	2020
охват населения библиотечным обслуживанием в целом по поселению	11	11	11
читаемость	16,7	16,7	15
посещаемость	7,1	7,0	6,4
обращаемость	1,2	1,2	1,2
документообеспеченность	15	15	17

2.3. Экономические показатели:

	2018	2019	2020
финансовые затраты на содержание и деятельность библиотеки	2201700,00	3291652,00	3936600,00

Краткие выводы по разделу. Основные тенденции в изменении показателей деятельности библиотек и актуальные управленческие решения.

3. Библиотечный фонд (формирование, использование, сохранность)

Книжный фонд библиотеки составляет 29882 экз. Из них:

- журнальный фонд 3691 экз.;
- ОПЛ 5784 экз.;
- Е/Н 2706 экз.;
- технич. 1421 экз.;
- С/х 1024 экз.;
- спорт + искусство 2961 экз.;
- литературоведение + языкознание 2742 экз.;
- художественная литература 12441 экз.;

- детская литература 803 экз.;
- электронные издания 41 экз.

Отраслевой состав книжного фонда является универсальным.

В тематическую часть входит учебная литература, справочно-библиографическая, научно-популярная, художественная литература. В процентном соотношении художественная литература для взрослых и детей составляет 41,6 % от общего объема фонда, остальное - отраслевая литература. Необходимый баланс рекомендуемого соотношения разделов фонда в целом соблюдается.

Пополнение фонда в 2020 году осуществлялось за счет покупки и подписки книжных изданий, дарения.

Приоритетным направлением комплектования фонда является художественная и отраслевая литература:

- комплектование книжного фонда (просмотр списков и формирование заказов на литературу) по картотеке отказов.

Прием новых поступлений, сверка с товарными накладными. Ведение инвентарной книги.

- Отметка о поступлении в книге суммарного учёта.
- Оформление подписки на периодические издания.
- Приём периодических изданий. Отметка в картотеке поступления периодических изданий.
- Очистка библиотечных фондов от устаревшей и ветхой литературы.
- Работа с актами. Чистка каталогов от списанной литературы.
- Составление планово-отчетной документации.
- Ведение картотеки отказов.
- Ведение АК, СК, КК.

Комплектование библиотечного фонда должно обеспечивать и динамично развивающиеся читательские потребности, и максимальное использование поступающих изданий. Это будет являться одной из первоочередных задач библиотеки в следующем году. А также:

- рациональное использование помещений для хранения фонда;
- защита документов от различных рисков внешней среды.

Анализ и оценка состояния и использования фондов:

- обновляемость фонда библиотеки составляет – 4,9
- обращаемость фонда – 1,2

В современном мире цифровой информации хороший фонд определяется не столько количеством книг сколько их качественным содержанием и соответствием запросам читателей. Норматив пополнения библиотечного фонда включен в «Социальные нормативы и нормы» в соответствии с рекомендациями, предложенными международной практикой, а вслед за ними и российским профессиональным сообществом. Норматив, закрепленный Распоряжением Правительства Российской Федерации, ограничивается только книгами – 250 книг на 1 000 человек.

Так из расчета новых книг на 1000 жителей и объема поступивших в этом году в нашу библиотеку только новых книг: **4,7 книг**. До рекомендуемых нормативов, увы, далеко. И если финансирование будет и дальше сокращаться, книжные фонды нашей библиотеки будут стремительно устаревать, ветшать и сокращаться.

4.1. Информатизация библиотек, предоставление доступа пользователей к электронным и сетевым ресурсам

Доступ к сети Интернет для самостоятельной работы пользователей в образовательных целях, проведении научных изысканий, получения уточняющей и фактографической информации

Быстрый и эффективный поиск конкретного издания, произведений определенного автора, тематики предлагает электронный каталог (создается с 2013 года).

Актуальную, точную, достоверную и наиболее полную информацию можно получить, воспользовавшись электронной правовой системой «КонсультантПлюс», которая содержит тексты официальных документов Российской Федерации, Ленинградской области с комментариями - официальные документы местного самоуправления - правовые ресурсы Интернета - книги, газеты и журналы правового характера.

4.2. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек:

Общее число сетевых локальных документов составляет 945241, из них документов в открытом доступе 945241.

4.3. Представительство муниципальной библиотеки в сети Интернет:

В нашей библиотеке для читателей имеется широкополосный доступ в Интернет.

Для читателей оборудовано два компьютерных места с выходом в интернет.

- число муниципальных библиотек, имеющих веб-сайты или отдельные страницы на веб-сайтах; <http://priozersklib.ru/>

- число муниципальных общедоступных библиотек, имеющих аккаунты/группы в социальных сетях и т.п.; <https://vk.com/priozersklib>

<https://www.youtube.com/channel/UCdd-ihy8VjvsrRrodjhOmQO>

- количество пользователей (подписчиков, участников групп) аккаунтов библиотек в социальных сетях в разрезе библиотек поселений и района в целом. 270

4.4. Предоставление виртуальных услуг и сервисов (кратко описать виды, охарактеризовать динамику за три года).

Новая версия сайта библиотеки была создана в 2018 году. На сайте есть разделы: «Новости», «История библиотеки», «Краеведение». Наиболее популярным является раздел «Краеведение». В настоящее время мы продолжаем наполнять разделы сайта актуально и интересной информацией. Регулярно публикуем новости о наиболее интересных событиях, прошедших в библиотеке.

Группа Вконтакте «Приозерская городская библиотека» была создана еще в 2011 году, но до 2019 фактически была «мертвой группой». В декабре 2018 года в ней было 32 подписчика. В период с 2019 по 2020 благодаря размещению интересных и актуальных новостей, в группу вступило 108 человек. На сегодняшний день в группе 270 подписчиков. Сейчас группа актуальна и интересна нашим читателям. Подписчики группы регулярно просматривают новости группы, фотографии и видео. Также через сообщения в группе у читателей есть возможность продлить книги, узнать о режиме работы, о наличии книг, о будущих мероприятиях. В группе публикуются новости о мероприятиях социальных партнеров, например, о концертах в ДХШ г. Приозерска.

4.5 Состояние компьютерного парка библиотек:

В библиотеке используются:

- 5 компьютеров;
- лазерный принтер (4 шт.);
- МФУ;
- ноутбуки (2 шт.);

- мультимедийный проектор;
- фотоаппарат;
- телефакс.

Количество пользовательских мест для читателей: 2 места

Средний возраст компьютеров составляет 10 лет. Оборудования для оцифровки библиотеки на данный момент нет.

Сегодня одной из самых актуальных и результативных форм общения с молодежью является использование социальных сетей, в частности, социальной сети Вконтакте. Благодаря возможностям социальной сети ВК просмотры анонсов мероприятий и афиш достигает более 1500, а постов из виртуальных проектов достигает 3000 на один пост, что позволяет донести информацию для тех, кому действительно интересна и актуальна данная информация. По количествам просмотров и посещений группа Вконтакте лидирует перед веб-сайтом. Также благодаря системе оповещения о сообщениях, группа Вконтакте позволяет максимально быстро отвечать читателям на их вопросы.

5. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей:

Основными направлениями деятельности библиотеки в 2020 г. стали: культурно-просветительская, краеведческая, информационная и образовательная.

В 2020 году *главными событиями*, ставшими ориентирами в деятельности библиотеки были:

- Год памяти и славы;
- в Ленинградской области прошедший год в Ленинградской области Годом Победителей;
- Год культурных обменов между Россией и Кореей;
- 80-летний юбилей Приозерской городской библиотеки (год открытия 1940).

Культурная жизнь города и страны в целом в 2020 году, из-за ситуации с коронавирусной инфекцией, не была такой активной и насыщенной, как в предыдущие годы.

План работы за первый квартал был выполнен полностью. За 2, 3 и 4 кварталы показатели значительно снижены из-за введенных ограничений на федеральном, региональном и местном уровнях. Многие мероприятия, не состоялись из-за введенных ограничений и статуса Приозерска – «Красная зона» и «Желтая зона».

Тем не менее, в течение года наша библиотека приняла участие:

- **в районном Конкурсе профессионального мастерства (1 место);**
- **в областном конкурсе «Звезда культуры»;**
- **во всероссийском конкурсе «Библиотека. ПРОдвижение», в номинации «Библиотека как бренд»;**
- **в Международном медиапроекте «ЧИТАЕМ О ВОЙНЕ», посвящённом 75-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов;**
- **во Всероссийском фестивале "Эстафета доброты-2020".**

В течение 2020 года о Приозерской городской библиотеке было более 50 статей в районной газете «Красная звезда» и в газете «Приозерские ведомости», не считая небольших анонсов, объявлений и упоминаний библиотеки в статьях на смежные темы.

Было реализовано три масштабных виртуальных проекта: «Виртуальная выставка Приозерских художников», «Творчество наших земляков» и «Библиошкола клоуна Буковки». Наиболее интересным и востребованным оказался проект, посвященный художникам.

Так же, с учетом требований по карантину, прошел проект для организации летнего досуга детей и подростков «Под книжным парусом», в которой приняло участие 163 человека, из них: дети до 7 лет – **20** человек; от 7 до 14 – **125** человек; от 15 до 18 – **18** человек. Всего им было выдано более 1150 книг.

В связи с новой коронавирусной инфекцией в библиотеке летом не было массовых мероприятий. Практически все мероприятия – это различные выставки: книжные, декоративно-прикладного искусства, живописи и фотовыставки. Акцент был сделан на индивидуальную работу: с читателями проводились персональные обзоры-беседы возле выставок, направленные на просвещение и расширение кругозора, воспитание патриотизма, пропаганду здорового образа жизни и т.д.

Наиболее популярными были выставки: «Птица счастья» (выставка работ декоративно-прикладного творчества учащихся ГКОУ ЛО «Приозерская школа-интернат»), «Парнишка из горящего Кексгольма» (выставка одной книги, посвященная Дню памяти 22 июня) и персональная фотовыставка Дмитрия Полякова «Посвящаю, мой город, тебе!».

Наша библиотека помимо основных направлений работы, отметила для себя наиболее важными, такие направления как:

1. Доступность информации – основная социальная функция информационного обслуживания населения;
2. Социальное партнерство библиотек в формировании библиотечных услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья;
3. Продвижение книги и чтения различными формами и методами, в том числе в интернете;
4. Активное развитие библиотечного краеведения: формирование и сохранение краеведческого фонда документов, распространение краеведческих знаний среди различных категорий пользователей;
5. Увеличение роли библиотек в формировании информационной культуры пользователей
6. Расширение пространства библиотеки виртуальными средствами;
7. Библиотека как территория общения.

В течение года значительно укрепилась и стали более надежными связи библиотеки с различными организациями и учреждениями. В числе основных партнеров – администрация, Совет ветеранов, Объединение Приозерских художников, Краеведческий музей, школы.

Основной целью библиотеки, как и в предыдущие годы, является сохранение и развитие библиотечной деятельности, выполнение основных показателей работы библиотеки, последовательная модернизация библиотечного дела с целью решения основных задач информационного развития городского населения, создание условий для качественного библиотечного обслуживания населения муниципального образования Приозерское городское поселение.

6. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей:

Информационно-библиографическая работа является основой деятельности библиотеки. В 2020 году перед библиотекой стояли следующие задачи:

- организация, совершенствование и обеспечение работоспособности справочно-библиографического аппарата библиотеки;
- справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей в соответствии с их потребностями;
- повышение информационной культуры пользователей;
- расширение информационных услуг на основе новых технологий;
- создание собственных ресурсов.

В библиотеке ведется алфавитный каталог, систематический каталог и каталог краеведческих статей.

В библиотеке ведется постоянная работа над СБА. пополняются и редактируются алфавитные и систематические каталоги, вводятся новые актуальные рубрики, обеспечивающие оперативность, полноту и точность выбора источников информации. Картотеки, наряду с каталогами, являются основой библиотечной деятельности. Они помогают в подборе информации, оформлении списков литературы, организации выставок, мероприятий и т.д.

СБА включает в себя:

- сводные каталоги (алфавитный, систематический);
- краеведческую картотеку;
- СПС «КонсультантПлюс».

В СКС за год влиито 842 карточек, изъято 1500 карточек.

Для читателей есть бесплатный доступ к базе данных «КонсультантПлюс» — компьютерная справочная правовая система в России

Основная цель любого информирования – это раскрытие ресурсов библиотеки перед потребителями, реклама ее услуг и возможностей.

	кол-во индивидуальных абонентов	кол-во коллективных абонентов	кол-во выполненных справок
2018	0	0	1164
2019	5	2	1164
2020	5	3	1039

Массовое информирование осуществлялось посредством организации разнообразных выставок: «Книжные новинки», постоянная выставка «Свежие журналы и газеты».

Наряду с использованием традиционных форм информирования пользователей внедряются в практику работы и информационные технологии. Как инструмент массового информирования использовались технологии виртуального пространства. Для

информирования реальных и потенциальных пользователей активно использовались сайт библиотеки и социальная сеть «ВКонтакте».

Библиотечная жизнь освещалась через регулярные публикации планов работы отдела, размещение рекламы предстоящих мероприятий, афиш, анонсов, а также заметок и фотоотчетов об уже состоявшихся. В практике работы библиотеки используется и развивается форма виртуального обслуживания пользователей. Удаленные запросы в библиотеке, благодаря наличию сайта и страничка в социальной сети «ВКонтакте», принимаются посредством электронной почты, через сайт библиотеки, по телефону.

Большим спросом пользуется получение справочной информации посредством сервиса сообщений в сообществе социальной сети Вконтакте. Темы запросов разнообразны: наличие в фонде книги, режим работы, даты и время проведения мероприятий, биографии знаменитых людей, уточнение местоположения исторических объектов, подтверждение актуальности социально-значимой информации.

В библиотеке имеется передвижной фонд из Санкт-Петербургской Государственной библиотеки для слепых. В течение года в библиотеку поступило: свыше 700 экз. книг 300 аудиокниг и 300 плоскочечатных изданий с крупным шрифтом. Этим фондом воспользовались 187 читателя, выдано 434 книги, 56 аудиокниг.

Умение оперативно находить информацию, оценивать и использовать ее в своих интересах стало необходимым навыком для современного человека. Научиться работать с информацией невозможно без овладения навыками работы со словарями и справочниками, каталогами и картотеками, электронными базами данных, СПС и Интернетом. Помочь в освоении этих знаний, повышении информационной культуры пользователя – одна из важнейших задач, стоящих сегодня перед библиотекой. Для этого используются разнообразные формы работы, в том числе индивидуальные и групповые консультации, беседы.

Весь 2020 год сотрудники библиотеки вели работу по информированию жителей Приозерска и гостей города об информационных ресурсах и возможностях библиотеки, рекламе библиотечных услуг и повышению информационной культуры среди различных групп пользователей. С этой целью традиционно организуются в течение года не менее 2-х Дней Открытых Дверей, проводятся библиотечные экскурсии и беседы.

Наиболее распространенной комплексной формой информационного обучения остаются *библиотечные уроки*. Их преимущество перед другими формами в том, что они позволяют охватить одновременно большое число читателей, способствуют приобретению определенной системы знаний. В этом году библиоуроки проходили в видеоформате в рамках проекта «Библиошкола клоуна Буковки».

7. Краеведческая деятельность библиотек:

Краеведение является приоритетным направлением работы нашей библиотеки.

Главной целью деятельности библиотеки по краеведению является сохранение истории, памяти своего края, города, поэтому и вся работа направлена на достижение этой цели.

Библиотекари занимаются:

- выявлением и сбором краеведческих документов;
- распространением краеведческих знаний посредством просветительской, выставочной и экскурсионной деятельности;
- проведением поисково-исследовательской работы.

Ежегодно мы формируем краеведческие папки. В частности, в 2020 году было создано три папки: «Я расскажу Вам о войне...» (статьи –воспоминания о ВОВ ветеранов Приозерска и Приозерского района), «Пылающий адрес войны» (краеведческие статьи о событиях ВОВ на территории Приозерска и Приозерского района), «Жители блокадного Ленинграда» (статьи о годах блокады, воспоминания блокадников и т.д.).

С 1962 года в библиотеке хранятся переплетенные годовые комплекты нашей районной газеты «Красная Звезда». В этом году переплели и добавили комплект за 2019 год.

В этом году в библиотеки прошел Краеведческий круглый стол «Калевала», посвященный международному дню карело-финского эпоса «Калевала». В нем приняло участие 28 краеведов Приозерья, а также краеведы из г. Санкт-Петербурга. Состоялась выставка Приозерского объединения художников «Сказочная страна Калевала». В выставке кроме взрослых участников приняли участие подростки и дети, которые представили декоративно-прикладные работы по эпосу Калевала.

В 2020 году мы начали собирать материал для проекта «Их имена на карте Приозерского района». В рамках проекта уже прошел военно-краеведческий квиз для старшеклассников «Их имена на карте Приозерского района», посвященный 75-летию Победы в Великой отечественной войне.

Каждый год мы стремимся пополнять краеведческий раздел новыми изданиями. В этом году в фонд поступило --- книг. В течение года было выдано 547 книг.

Всего в 2020 году в библиотеку поступило 12 экз. изданий по краеведению, 2 ед.–газет. Среди периодических изданий газеты «Красная звезда» и «Приозерские ведомости». Источники поступлений: пожертвования, местные авторы и творческие организации.

По тематике изданий - издания по истории края, общественно-политические, литературно-художественные, экологии.

	состоит на 1.01. 2020 г.	поступило в 2020 г.	состоит на 1.01. 2021 г.	книговыдача
Приозерская городская библиотека	323	12	335	547

Раскрытие и продвижение краеведческого фонда библиотеки идет через выставки в читальном зале, онлайн публикации на сайте библиотеки и социальной сети Вконтакте, а также публикации краеведческих статей и обзоров в районной газете «Красная звезда».

Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в муниципальном районе.

8. Библиотечные кадры

По штатному расписанию в библиотеке 4 единицы : директор, главный библиотекарь, библиотекарь, уборщик служебных помещений.

Директор Дорогова Л.А.(С.-Пб государственный аграрный университет, ученый агроном по специальности « Агрономия»; Гуманитарно- педагогический факультет, кафедра педагогики и культуры по специальности история) стаж работы 17 лет.

Гл. библиотекарь Алексеева М.В. (Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уральский государственный университет имени А.М. Горького» по специальности «Искусствоведение») стаж работы в сфере культуры 6,5 года.

Библиотекарь Рябчикова Н.А. (Библиотечный техникум, ЛГИК имени

Н.К. Крупской) - образование высшее, профессиональное, стаж работы более 20 лет. Библиотекарь Причко О.Н. (Студент III курса заочного отделения СПб ГБПОУ Санкт-Петербургского техникума библиотечных и информационных технологий), стаж 1,5 года.

Нагрузка на одного библиотечного специалиста: количество читателей – **870** человек, количество посещений – **5521,5** (без учета посещений массовых мероприятий), количество документовыдач – **13067,5** экземпляров.

Повышение квалификации библиотечных специалистов:

В этом году специалисты библиотеки не проходили повышение квалификации.

Профессиональные конкурсы (результаты участия).

Библиотекарь Алексеева Марина Владимировна получила 1 место за участие в Районном конкурсе профессионального мастерства и диплом «За участие» в Областном конкурсе «Звезда культуры».

Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек в сравнении со средней месячной зарплатой в регионе. Динамика за три года по региону в целом и в разрезе муниципальных образований.

Краткие выводы. Основные меры по обеспечению муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров.

9. Материально-технические ресурсы библиотек

Физическое состояние здания и большинства помещений удовлетворительное.

Материальная база библиотеки устарела, значительная часть мебели нуждается в замене.

В этом году в библиотеку были приобретены стеллаж и новые стулья которые позволили оптимизировать библиотечное пространство и сделать пребывание читателей в библиотеке более комфортным.

Общая характеристика зданий (помещений) муниципальных библиотек, библиотек – структурных подразделений КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению:

- обеспеченность муниципальных библиотек зданиями (помещениями);
- характеристика объемов имеющихся площадей для размещения фонда и обслуживания пользователей;
- техническое состояние зданий (помещений) муниципальных библиотек;
- доступность зданий для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата и др.

Здание В соответствии с Приказом Комитета по культуре Ленинградской области № 01-03/15-63 от 01.12.2015 и Актом постановления на учет № 14-2 от 27.07.1987 дом (гостиница «Корела»), расположенный по адресу г. Приозерск, Калинина, 11, номер объекта: 4730753000, является Объектом культурного наследия федерального значения. В связи с этим нет возможности реконструкции и изменение внешнего вида фасада и установки пандуса и поручней для людей с ограниченными возможностями. Но, тем не менее, мы обслуживаем таких людей на дому по заявкам и стремимся предоставить им максимальный перечень услуг нашей библиотеки.

В библиотеке обеспечена безопасность библиотеки и библиотечных фондов:

Есть наличие охранных средств;

Есть наличие пожарной сигнализации;

В течение 2020 года аварийных ситуаций не возникало.

Основные итоги года

Обозначить нерешенные проблемы анализируемого года и задачи на будущий год.