

Во исполнение поручения Президента Российской Федерации В.В. Путина от 28.01.2017 № ПР-161 по охвату 100% организаций социальной сферы независимой оценкой качества оказания услуг населению к концу 2017 года, Комитетом по культуре Ленинградской области в период 01.04.2017 г. - 15.08.2017 г. осуществлены мероприятия по проведению независимой оценки качества оказания услуг населению организациями культуры Ленинградской области.

Организацией – оператором, определённым в соответствии с действующим законодательством в сфере культуры, проведены очные и заочные социологические исследования для осуществления процедуры независимой оценки качества оказания услуг по организациям культуры (приложение 1).

Результаты социологических исследований и протокол заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Ленинградской области от 30.08.2017 размещены на сайте комитета по культуре Ленинградской области на странице [HTTP://CULTURE.LENOBL.RU/SERVICE_QUALITY](http://culture.lenobl.ru/service_quality):

- Исследовательский центр «Единое мнение»;
- Протокол итогового заседания Общественного совета от 30.08.2017

Муниципальное казенное учреждение культуры
«Приозерская городская библиотека»

<i>№ п/п</i>	<i>Показатель</i>	<i>Кол-во баллов *</i>	<i>Меры по решению проблемы (по позициям, набравшим менее 5,0 баллов)</i>
1.	0211000009 - Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте* организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	5,00	
2.	0211000008 - Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	7,50	
3.	0211000010 - Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	7,63	

4.	0212000014 - Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	0,00	<ol style="list-style-type: none"> 1. Вдоль марша наружной лестницы установить поручни в соответствии с нормативными требованиями - (2017) 2. Установить противоскользящее покрытие на края ступеней –(2018) 3. Установка тактильной предупредительной информации перед маршем, нанесение контрастной маркировки на крайние ступени- (2019) 4. Снизить высоту порогов входных дверей(не более 1,4 см) –(2028) 5. Двери оборудовать доводчиком с задержкой автоматического закрытия не менее 5 секунд.–(2020) 6. Закрепить ковровые покрытия на путях движения. (2017) 7. Обеспечит своевременное получение визуальной, акустической и тактильной информации, в т.ч. с учетом потребностей инвалидов с нарушением зрени-(2023) 8. В читальном зале библиотеки не менее 5% читальных мест следует оборудовать с учетом доступа читателей с недостатками зрения. Оно должно иметь дополнительное освещение по периметру.–(2025) 9. Дооборудовать туалетную комнату(установить тревожную кнопку, крючки –(2030)
5.	0212000012 - Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	5,02	
6.	0212000011 - Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	7,72	
7.	0212000013 - Удобство графика работы организации культуры	7,73	
8.	0212000010 - Комфортность условий пребывания в организации культуры	7,73	

9.	0213000004 - СОБЛЮДЕНИЕ РЕЖИМА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ	7,58	
10.	0213000005 - СОБЛЮДЕНИЕ УСТАНОВЛЕННЫХ (ЗАЯВЛЕННЫХ) СРОКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ	7,70	
11.	0214000003 - ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ	9,48	
12.	0214000004 - КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ	9,45	
13.	0215000008 - ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ	7,80	
14.	0215000009 - УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ	5,80	
15.	0215000011 - УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И СОДЕРЖАНИЕМ ПОЛИГРАФИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ	5,72	
16.	0215000010 - УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ПОЛНОТОЙ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»	5,47	

Итого: 107,33